

Franco Ginanni - Andrea Vettori

“Collana Clinical governance”

UN'OPERA COMPLETA, AGGIORNATA E FACILE DA CONSULTARE.

La collana editoriale “Clinical Governance” propone un inquadramento chiaro ed esauriente di questa emergente forma di governo della Sanità, che riporta al centro del sistema la Qualità dei servizi, a garanzia che i pazienti ricevano la migliore assistenza sanitaria possibile, attraverso l’implementazione di una gestione per obiettivi del cambiamento organizzativo.

Ciascun volume della collana contribuisce a mettere a fuoco un aspetto del significato concettuale della Governance e delle sue applicazioni pratiche nel sistema Sanità.

Riuniti in collana tutti i volumi – a cura di esperti della materia – offrono un approccio diretto ed essenziale alla Clinical Governance come sistema integrato che permette di collegare qualità, verifica, ritorno informativo, efficacia clinica, riduzione degli errori e gestione dei rischi, pratica professionale basata su prove di efficacia, coinvolgimento del paziente e formazione continuata e permanente degli operatori.



MEDISERVE
EDITORIA & FORMAZIONE



RESPONSABILITÀ E RESPONSABILIZZAZIONE IN SANITÀ

Tipi di responsabilità
I punti cardini per avviare un processo di responsabilizzazione
Aspetti di un ambiente responsabilizzato
La resistenza al cambiamento e l'inerzia
La mancanza di fiducia
Gli stati di tensione
Gli ostacoli al processo di responsabilizzazione
Il gruppo responsabilizzato
L'evoluzione organizzativa



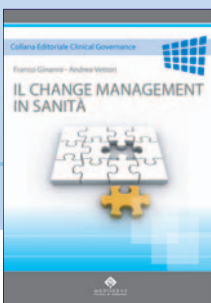
L'UMANIZZAZIONE IN SANITÀ

La nuova architettura sanitaria
La natura tecnica, relazionale ed educativa dell'intervento
La centralità della persona assistita
La competenza tecnica e la competenza etica
Il significato di umanizzazione
Le azioni alla base dell'umanizzazione
La personalizzazione dell'assistenza



INTELLIGENZA EMOTIVA ED EMPATIA IN SANITÀ

Il controllo delle emozioni
Le capacità necessarie
La struttura della competenza emotiva e sociale
Le competenze specifiche
Gli aspetti influenti
Le caratteristiche fondamentali
L'empatia
Le competenze sociali e l'empatia
Linee guida per la crescita delle competenze emozionali



IL CHANGE MANAGEMENT IN SANITÀ

I principi della gestione del cambiamento
La progettazione del cambiamento
L'operatività progettuale
Il monitoraggio dei cambiamenti
La verifica dei risultati
La standardizzazione delle procedure
Le modalità di intervento sulle risorse umane



LE DIMENSIONI DI CURA

Il valore del paziente, le preferenze e i bisogni espressi
L'accesso alla cura e i tempi di attesa
I supporti emozionali
L'informazione, comunicazione ed educazione
Condivisione della cura
Comodità, benessere di salute
Il coinvolgimento della famiglia
continuità e transizioni



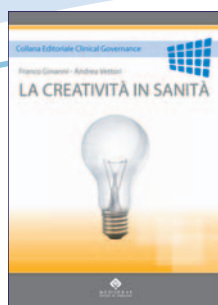
IL MODELLO ORGANIZZATIVO DELL'UNITÀ OPERATIVA

- La formazione di un gruppo
- Gli strumenti di operatività del gruppo di lavoro
- Il processo comunicazionale
- Il processo decisionario
- Le caratteristiche dei gruppi efficaci
- I conflitti
- La gestione per obiettivi



LA GESTIONE DEI CONFLITTI IN E DEL NEGOZIATO IN SANITÀ

- La necessità di un glossario
- Il razionale
- La concettualizzazione
- Stili di conflitto
- Fasi del conflitto
- Criteri di individuazione
- Valutazione delle strategie
- La gestione di un conflitto in un gruppo di lavoro



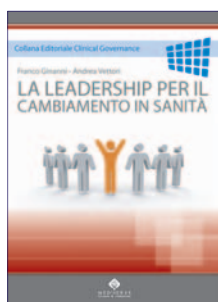
LA CREATIVITÀ IN SANITÀ

- La pianificazione
- L'organizzazione
- Lo staffing
- La direzione
- La verifica
- Il pensiero creativo
- L'attitudine al pensiero creativo
- La sensibilità ai problemi
- Curiosità, fantasia e immaginazione
- L'abbondanza di idee
- L'affermazione e l'applicazione delle idee



IL MARKETING SANITARIO

- Il significato di marketing sanitario
- Il processo di pianificazione strategica
- I due momenti del marketing sanitario
- Il marketing interattivo
- Il marketing interno
- L'accoglienza
- Il problema della retention
- L'ascolto
- La customer satisfaction



LA LEADERSHIP PER IL CAMBIAMENTO IN SANITÀ

- La resistenza al cambiamento
- Considerazioni sulla leadership
- Definizione di leadership e stili
- La qualità essenziale
- Tecniche per migliorare l'efficacia
- Considerazioni sulla leadership

