



MEDISERVE  
COMMUNICATIONS

# Formazione Residenziale ECM

Programma  
per lo sviluppo  
della Clinical Governance



32  
crediti formativi

40 partecipanti



MEDISERVE  
COMMUNICATIONS

# Clinical Governance

## PREMESSA

I processi di cambiamento del sistema sanitario postulano un profondo cambiamento di mentalità ai diversi livelli, a partire dai fondamenti etici del lavoro di cura, attraverso la diffusione di sistemi premianti, la formazione continua e permanente, la sperimentazione, le collaborazioni intersettoriali, lo sviluppo delle funzioni manageriali, una nuova cultura professionale, l'affermazione di nuove logiche operative al fine di portare un miglioramento continuo della qualità dei servizi e di salvaguardare elevati standard di assistenza. È qui che trova applicazione e sviluppo la clinical governance creando un ambiente in cui si può sviluppare l'eccellenza dell'assistenza sanitaria.

La definizione di clinical governance per la prima volta proposta è di Scaly e Donaldson comparsa nel 1998 sulla rivista scientifica British Medical Journal: "La clinical governance è un sistema attraverso cui le organizzazioni sanitarie (Aziende Sanitarie) sono responsabili del continuo miglioramento della qualità dei loro servizi e della salvaguardia di elevati standard di assistenza attraverso la creazione di un ambiente in cui possa svilupparsi l'eccellenza dell'assistenza sanitaria".

## A CHI SI RIVOLGE

- **consigli direttivi nazionali e delle associazioni mediche sindacali**
- **consigli direttivi degli ordini dei medici provinciali**
- **consigli direttivi nazionali e regionali delle associazioni e delle società medico-scientifiche**
- **consigli direttivi delle cooperative dei medici di medicina generale**
- **consigli direttivi delle cooperative di pediatri di libera scelta**
- **medici specialisti ospedalieri**
- **direttori di dipartimento e di distretto**
- **direttori sanitari.**

## INTRODUZIONE

Il significato concettuale di clinical governance è l'utilizzo di una maniera di gestione in ambiente sanitario basata su un nuovo modello di come fare le cose in maniera corretta e giusta.

La governance è quindi un nuovo modo di gestire e poggia su quattro pilastri:

**a) accountability:** responsabilità operativa per fornire risultati (outcome) misurabili e predefiniti attraverso un processo di pianificazione strategica e responsabilità di spesa;

**b) trasparenza:** obiettivi operativi chiari per gli operatori sanitari e processi comprensibili e accessibili per i malati;

**c) partecipazione e coinvolgimento:** definizione dei processi di collaborazione tra i differenti operatori sanitari attraverso un processo di management sanitario che richiede il coinvolgimento totale degli stessi;

**d) etica e qualità:** comportamento etico degli operatori e un livello di performance accettabile per i malati e rispondente alle loro aspettative ed esigenze attraverso un processo di formazione continua e permanente degli operatori.

L'evento formativo è strutturato in 6 giorni. Parte dall'analisi dei processi di cambiamento di mentalità, ai fini dell'introduzione di una nuova cultura professionale, attraverso la responsabilizzazione degli operatori per esaminare poi le metodologie per la raccolta di idee e fatti, le metodologie per la progettazione, acquisizione e realizzazione del cambiamento e per il miglioramento e lo sviluppo continuo.

L'evento formativo è basato sui fondamenti e sui contenuti del Clinical Governance

## OBIETTIVI

Tra gli obiettivi della clinical governance:

- **Ottimizzazione delle risorse**
- **Economicità nell'impiego delle risorse e abbattimento delle diseconomie**
- **Miglioramento continuo delle prestazioni;**
- **Customer satisfaction (malato)**
- **Eccellenza dell'assistenza sanitaria**



MEDISERVE  
COMMUNICATIONS

# Programma per lo sviluppo della

## PRIMO GIORNO

### 1a sessione

#### **"L'aziendalizzazione del SSN e i modelli organizzativi"**

- Dalla L. 833 del 1978 al DL 229 del 1999
- Azienda Sanitaria, dipartimenti, distretti, unità operative
- Presentazione di problemi in seduta plenaria

### 2a sessione

#### **"La cultura manageriale e il processo di management sanitario"**

- Pianificazione
- Organizzazione
- Staffing
- Direzione
- Verifica
- Presentazione di problemi in seduta plenaria

### 3a sessione

#### **"La clinical governance e i suoi aspetti fondamentali"**

- Responsabilità
- Trasparenza
- Coinvolgimento e partecipazione
- Etica e valore del lavoro
- Lavoro a piccoli gruppi su problemi con produzione di rapporto finale da discutere con esperto

### 4a sessione

#### **"I pilastri su cui poggia la clinical governance"**

- Prestazioni, qualità, cultura, unità d'intenti, infrastrutture e supporti, gestione dei rischi
- Presentazione di problemi in seduta plenaria
- Role-playing sui temi trattati

# Clinical Governance

## SECONDO GIORNO

### 1a sessione

#### "Clinical Governance"

- Definizione, significato e tipi di comportamento
- L'apprezzamento delle diversità
- Presentazione di problemi in seduta plenaria
- Il cambiamento dei comportamenti
- Le fasi del cambiamento
- Confronto/dibattito

### 2a sessione

#### "Metodi e processi di coinvolgimento"

- La comunicazione e la negoziazione per influenzare le persone a diversa personalità
- L'organizzazione e l'effetto sulla mente di norme e regole
- Presentazione di problemi in seduta plenaria

### 3a sessione

#### "I modelli di progettazione"

- La pianificazione e la programmazione
- Lavoro a piccoli gruppi su problemi con produzione di rapporto finale da discutere con esperto
- La revisione

## TERZO GIORNO

### 1a sessione

#### "La condivisione"

- I valori principali comuni
- Il trovare una ragione dell'esser comune
- Presentazione di problemi in seduta plenaria

### 2a sessione

#### "La comunicazione"

- Modi, stili e processi
- L'importanza dell'ascoltare
- La gestione delle resistenze
- Presentazione di problemi in seduta plenaria
- Confronto / dibattito

### 3a sessione

#### "L'identificazione e la valutazione dei rischi del cambiamento"

- L'interazione
- La strategia del cambiamento
- Lavoro a piccoli gruppi su problemi con produzione di rapporto finale da discutere con esperto

### 4a sessione

#### "Il coinvolgimento degli operatori e dei malati"

- L'empowerment
- Role-playing sui temi trattati



MEDISERVE  
COMMUNICATIONS



# Programma per lo sviluppo della

## QUARTO GIORNO

### 1a sessione

#### **"L'aziendalizzazione del SSN e i modelli organizzativi"**

- Dalla L. 833 del 1978 al DL 229 del 1999
- Azienda Sanitaria, dipartimenti, distretti, unità operative
- Presentazione di problemi in seduta plenaria

### 2a sessione

#### **"La gestione del progetto: caratteristiche e life cycle"**

- L'analisi dei valori aggiunti
- L'identificazione dei problemi e dei punti su cui intervenire
- Presentazione di problemi in seduta plenaria
- I parametri di misura: differenza fra i risultati e i processi, utilità dei dati, metodi per l'interpretazione
- Confronto/dibattito

### 3a sessione

#### **"Il pensare creativamente"**

- Il cambiamento delle prospettive e il perché
- I compiti della negoziazione: abitudini utili, tattiche e gestione degli incontri
- Lavoro a piccoli gruppi su problemi con produzione di rapporto finale da discutere con esperto
- Gli strumenti che influenzano il comportamento
- Role-playing sui temi trattati

# Clinical Governance

## QUINTO GIORNO

### 1a sessione

#### "La leadership e la transizione"

- Gli operatori nella transizione
- Il confronto dei comportamenti
- La gestione delle emozioni
- Presentazione di problemi in seduta plenaria

### 2a sessione

#### "La leadership, la dinamica del gruppo e i ruoli nel gruppo"

- La liberazione delle forze propulsive nel gruppo
- L'attività per progetto
- Presentazione di problemi in seduta plenaria
- La leadership nell'attività per progetto
- Confronto/dibattito

### 3a sessione

#### "Le linee guida"

- Progettazione ed evidenziazione
- Concentrazione sui punti essenziali e presentazione
- Il pensare ad un nuovo ciclo
- Lavoro a piccoli gruppi su problemi con produzione di rapporto finale da discutere con esperto

### 4a sessione

#### "Gli stili di leadership"

- Riconoscere, usare, cambiare con le esigenze
- Strumenti di self assesment
- Role-playing sui temi trattati

## SESTO GIORNO

### 1a sessione

#### "Il miglioramento continuo"

- Il metodo PDCA
- Presentazione di problemi in seduta plenaria
- Il mantenimento delle motivazioni
- I parametri di misura: la comprensione delle variazioni, l'interpretazione dei dati e l'indicazione delle attività
- Presentazione di problemi in seduta plenaria

### 2a sessione

#### "La gestione dei problemi immediati"

- Le tecniche della risoluzione dei problemi
- Presentazione di problemi in seduta plenaria
- Confronto/dibattito

### 3a sessione

#### "La performance dei gruppi"

- L'analisi dei fabbisogni formativi
- La continuità e permanenza della formazione
- Lavoro a piccoli gruppi su problemi con produzione di rapporto finale da discutere con esperto
- La necessità della valutazione
- La performance appraisal
- Role-playing sui temi trattati
- Questionario



MEDISERVE  
COMMUNICATIONS

Milano - Firenze - Napoli  
[contact@mediserve.it](mailto:contact@mediserve.it)